

Všeobecné obchodní podmínky
společnosti IMPORK s.r.o., IČ: 277 45 741, se sídlem: Masarykovo náměstí 1592/13, Jihlava, PSČ 58601

1. Rozsah a platnost obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemné smluvní vztahy při dodávkách vepřového, hovězího, drůbežího masa a dalšího zboží (dále jen jako „zboží“) ze sortimentu společnosti IMPORK s.r.o. (dále jen jako „prodávající“) třetím osobám (dále jen jako „kupující“) vznikající na základě uzavřené Rámcové kupní smlouvy (dále jen jako „Smlouva“).
- 1.2 Jednotlivá ustanovení uzavřených Smluv se použijí na sjednané obchodní případy mezi prodávajícím a kupujícím přednostně před těmito VOP. Pro Smlouvu odkazující na tyto VOP a zároveň upravující podmínky či určité smluvní meze pro dílčí kontrakty sjednávané na jejím základě platí, že prodávající i kupující považují tyto VOP za nedílnou součást nejen Smlouvy, ale i jednotlivých realizačních smluv uzavíraných na jejím základě, ledaže by mezi stranami bylo ujednáno jinak.
- 1.3 Právní vztahy vznikající ze Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem.

2 Vznik kupní smlouvy

- 2.1 Kupující podnikatel předkládá v souvislosti s uzavřením Smlouvy s prodávajícím doklady o své právní subjektivitě, svém oprávnění podnikat (právnícká osoba kopii výpisu z OR ne starší 3 měsíců, fyzická osoba příslušné živnostenské či jiné podnikatelské oprávnění, občanský průkaz), jakož i osvědčení o registraci plátce daně, a je si vědom své povinnosti tyto údaje průběžně aktualizovat.
- 2.2 Jednotlivé realizační smlouvy sjednávané v návaznosti na Smlouvu jsou uzavírány na základě závazných objednávek kupujícího adresovaných prodávajícímu zejména telefonicky, faxem, e-mailem nebo předaných osobně v provozovně prodávajícího.
- 2.3 Závazná objednávka kupujícího by měla obsahovat
 - přesnou specifikaci druhu a množství objednávaného zboží,
 - požadovaný termín dodání zboží.Při absenci výše uvedených údajů nemusí být objednávka ze strany prodávajícího přijata.
- 2.4 Neoznámí-li prodávající kupujícímu nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení závazné objednávky prodávajícímu, že ji nepřijímá, mění nebo nemůže splnit, má se za to, že návrh učiněný kupujícím v závazné objednávce byl prodávajícím přijat.
- 2.5 V případě, že prodávající nebude schopen závaznou objednávku kupujícího zčásti nebo zcela vykrýt, platí, že smlouva je uzavřena v rozsahu části objednávky, u níž došlo ke shodě. To se týká především situací, kdy se objednané zboží již nevyrábí či nedodává nebo je momentálně doprodáno. Proávající je v těchto případech povinen neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu při vyřízení části objednávky, u níž nedošlo ke shodě.
- 2.6 Kupující je oprávněn závaznou objednávku potvrzenou prodávajícím stornovat jen se souhlasem prodávajícího, a to pouze v případě, kdy nedošlo k odeslání objednaného zboží kupujícímu. V opačném případě je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškeré náklady mu vzniklé v souvislosti s poskytováním plnění (např. poštovné, balné a náklady na vrácení zboží, pokud je hradil prodávající).
- 2.7 Ve lhůtě 24 hodin od okamžiku doručení závazné objednávky prodávajícímu je kupující oprávněn oznámit prodávajícímu změnu objednávky, a to zpravidla některým ze způsobů uvedených v odst. 2.2 těchto VOP, což se prodávající zavazuje akceptovat pouze v případě, že do té doby již nevystavil na původně objednané zboží fakturu či nedošlo k odeslání objednaného zboží kupujícímu. Neprovede-li kupující takovou změnu objednávky, je nadále objednávka přijatá prodávajícím dle odst. 2.4 těchto VOP považována smluvními stranami za závaznou, a tedy za platnou kupní smlouvu.

3 Práva a povinnosti stran kupní smlouvy

- 3.1 Povinností prodávajícího je dodat objednané zboží řádně (v souladu s přijatou závaznou objednávkou nebo částí takové objednávky, u níž došlo ke shodě) a včas ve sjednaném místě plnění, povinností kupujícího je objednané zboží řádně převzít, což písemně potvrdí, a včas za něj zaplatit kupní cenu dle předem sjednané podmínky (splatnost, forma úhrady).

4 Distribuce zboží a způsoby jeho převzetí

- 4.1 Místem dodání zboží je sídlo nebo provozovna kupujícího, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
- 4.2 Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje dodání zboží na adresu sídla či provozovny kupujícího.
- 4.3 Kupující je povinen převzít i dílčí dodávky zboží. V případě, že kupující odmítne převzít řádně dodané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady mu vzniklé s daným obchodním případem.
- 4.4 Kupující je povinen před písemným potvrzením převzetí zboží zkontrolovat údaje uvedené na přepravním či dodacím listu dopravce. Pokud tyto nesouhlasí se skutečností, nesouhlasí počet přepravek či kartonů, zásilka je poškozena atd., je kupující povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu při převzetí zboží, případně převzetí zboží odmítnout jako celek.
- 4.5 Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží dle ust. § 427 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ObchZ“), a případně vady zjištěné při vynaložení péče řádného hospodáře oznámit prodávajícímu zpravidla telefonicky, osobně, e-mailem či faxem bez zbytečného odkladu po takové prohlídce, nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. Pokud bude dodávaným zbožím chlazené maso je nutné oznámení dle předchozí věty učinit ihned při převzetí zboží. Ve všech případech nebude k později zjištěným či oznámeným zjevným vadám přihlíženo.

5 Vratné obaly

- 5.1 Prodávající dodává zboží v obalech, které při běžném způsobu přepravy a manipulace nenaruší jeho úplnost a jakost, konkrétně se těmito obaly rozumí plastové přepravy E2 a palety H1 (dále jen jako „obaly“).
- 5.2 Strany se dohodly, že pokud to bude možné, budou dle obchodních zvyklostí obaly vyměněny s kupujícím za jiné obaly stejného druhu, které nebudou poškozeny či znečištěny. V takovém případě se ustanovení 5.3 VOP nepoužije.
- 5.3 Kupující je povinen obaly na výzvu prodávajícího neprodleně na vlastní náklady vrátit prodávajícímu, přičemž nesmí být poškozené ani znečištěné. V případě, že kupující nesplní na výzvu prodávajícího povinnost dle předchozí věty, bude mu cena nevrácených, poškozených či znečištěných obalů fakturována dodatečně fakturou se splatností 7 dnů ode dne jejího vystavení. Pro úpravu otázek fakturace se přiměřeně použije čl. 8 těchto VOP

6 Dodací lhůty

- 6.1 Pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak, zboží v souladu s přijatou závaznou objednávkou nebo částí takové objednávky, u níž došlo ke shodě, bude kupujícímu dodáno v den sjednaný ve Smlouvě.
- 6.2 Prodávající splní dodávku ve sjednaném termínu, odevzdá-li zboží poslední den lhůty kupujícímu.
- 6.3 Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné finanční závazky (faktury), je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží až do úplného vyrovnaní závazků kupujícím, a to i v případě již dříve přijatých objednávek. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny se termín dodání pozastavených dodávek prodlužuje. Ujednání čl. 8 těchto VOP tím není dotčeno.

7 Kupní cena

- 7.1 Kupní cena zboží dodávaného prodávajícím kupujícímu v souladu se Smlouvou je stanovena na základě cenové nabídky prodávajícího platné v době objednání zboží předložené kupujícímu, v podrobnostech platí dohoda smluvních stran, přičemž kupující s takto určenou kupní cenou bez výhrad souhlasí.
- 7.2 V kupní ceně není zahrnuto příslušné DPH a případné náklady za nadstandardní balení zboží. Cena za takové položky je stanovena individuálně prodávajícím, případně dohodou smluvní stran.

8 Fakturace, platební podmínky a přechod vlastnictví a nebezpečí škody na věci

- 8.1 Při konkrétních nákupech sjednají prodávající s kupujícím zpravidla některý z níže uvedených způsobů placení kupní ceny včetně příslušné DPH, popř. nadstandardního balení zboží:
 - a) platbu v hotovosti v pokladně prodávajícího při převzetí zboží v sídle nebo provozovně prodávajícího,

- b) platbu bankovním převodem na účet prodávajícího na základě faktury vystavené prodávajícím, a to ve lhůtě splatnosti takové faktury,
 - c) platbu zálohově předem na základě proforma faktury, a to ve lhůtě splatnosti takové faktury,
 - d) platbu na dobírku při doručení zboží na fakturační resp. doručovací adresu uvedenou v závazné objednávce nebo
 - e) platbu inkasem zřízeným ve prospěch prodávajícího.
- Není-li způsob placení mezi stranami sjednán, určí tento způsob prodávající a tento vyznačí na faktuře.
- 8.2 Pokud je kupní cena hrazena bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, je za provedenou považována teprve úhrada, která je připsána na bankovní účet prodávajícího.
- 8.3 Faktura či proforma faktura zpravidla obsahuje označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a počtu zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, datum splatnosti kupní ceny, popřípadě dalších v kupní ceně nezahrnutých položek a podpis osoby oprávněné jednat za prodávajícího.
- 8.4 Proávající je oprávněn po kupujícím požadovat uhrazení zálohy z kupní ceny, přičemž na tuto zálohu prodávající na základě řádné závazné objednávky vystaví proforma fakturu, jakožto výzvu k platbě předem. Po uhrazení proforma faktury je závazná objednávka kupujícího prodávajícím neprodleně vyřizována.
- 8.5 Proávající vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) jen za níže uvedených podmínek:
- a) jedná-li se o prodávajícím písemně uznanou reklamaci, kdy z důvodů nemožnosti prodávajícího nelze zajistit a poskytnout stejné či adekvátní náhradní zboží,
 - b) nesouhlasí-li fakturovaná částka s cenou skutečně dodaného zboží.
- 8.6 Úhrada dobropisu se standardně provádí zápočtem s dosud neuhrazenými splatnými fakturami. Smluvní strany se dohodly, že tuto úhradu lze započíst i na dosud nesplacnou peněžitou pohledávku prodávajícího za kupujícím (neuhrazenou fakturu). Návrh zápočtu předkládá kupujícímu prodávající. Úhrada dobropisu mimo zápočtu se provádí pouze na základě písemné žádosti kupujícího doručené prodávajícímu zpravidla prostřednictvím e-mailu či faxu. Úhrada však bude provedena pouze v případě, že prodávající nemá vůči kupujícímu pohledávky po splatnosti. Žádost musí obsahovat číslo bankovního účtu, kód banky a číslo dobropisu.
- 8.7 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží převzetím zboží a úplným zaplacením kupní ceny.
- 8.8 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo je mu toto převzetí umožněno prodávajícím.

9 Sankce

- 9.1 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části či ceny za obaly fakturované na základě odst. 5.3 těchto VOP je kupující povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, jehož výše je dle § 369 odst. 1 ObchZ určena předpisy práva občanského.
- 9.2 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části či ceny za obaly fakturované na základě odst. 5.3 těchto VOP je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 9.3 V případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou závazků vůči prodávajícímu delšího jak 60 dnů nebo bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího nebo bude kupující v likvidaci, je prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od Smlouvy. Proávající je oprávněn v tomto případě žádat o okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
- 9.4 Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží, je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tím vznikne.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných společností IMPORK s.r.o., v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku společnosti IMPORK s.r.o. je společnost IMPORK s.r.o. oprávněna provést změny nebo úpravy těchto VOP. Společnost IMPORK s.r.o. na tuto změnu upozorní smluvní partnery v rámci webové prezentace www.impork.cz vždy v časovém předstihu. Společnost IMPORK s.r.o. je povinna vždy na webové adrese www.impork.cz oznámit datum nabytí účinnosti změněných nebo upravených VOP. Pokud smluvní partner nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy VOP písemně nesdělí společnosti IMPORK s.r.o. svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených VOP, považuje se taková změna za druhou smluvní stranou odsouhlasenou a je vůči druhé smluvní straně účinná dnem účinnosti změny VOP.

- 10.2V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo kterékoli ustanovení Smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP ve Smlouvách, jejichž součástí tyto VOP jsou.
- 10.3Není-li v konkrétní Smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenou jejím odesláním na e-mailovou adresu. Elektronickou poštou je oprávněna doručovat pouze společnost IMPORK s.r.o. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v konkrétních smlouvách, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.
- 10.4Strany se dle zákona č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Sofii Pondikasovou, evidenční číslo u ČAK 10348. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Příkop 4, PSČ 602 00. Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude RŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za RŘ je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za RŘ dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za RŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za RŘ je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zvláštní úkony v RŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za RŘ, zaplacený poplatek za RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany dohodly, že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách www.urmr.cz/vyvesni-deska.
- 10.5Tyto VOP se použijí přednostně před smluvními podmínkami smluvních partnerů.

Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 24. 7. 2026